Putno osiguranje

Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

Društvo:
Adriatic osiguranje d.d.
Republika Hrvatska

Proizvod:
Paket putnog osiguranja

ADRIATIC OSIGURANJE

Ovaj dokument s informacijama o proizvodu donosi samo sažetak općih informacija, pokrića i isključenja. Potpune predugovorne i ugovorne informacije nalaze se u ponudi ili polici, u Uvjetima osiguranja ili posebnim pripadajućim Klauzulama.

Vrsta osiguranja

Paket putnog osiguranja kojim se može ugovoriti više različitih vrsta osiguranja potrebnih za sigurno putovanje.

Pokriće osiguranja

Za vrijeme Vašeg putovanja i boravka u inozemstvu ovim proizvodom pruža se osigurateljno pokriće:

✓ **Dobrovoljno zdravstveno osiguranje** - pokriva troškove hitnog neophodnog medicinskog tretmana u slučaju iznenadne bolesti ili nezgode (na primjer, ambulantno i bolničko liječenje, troškovi prijevoza, repatrijacija, stomatološki tretman, lijekovi i sanitetski materijal te medicinska pomagala).

Ako se dodatno ugovori u Vašem paketu osiguranja osigurateljno pokriće može obuhvatiti i:

Osiguranje osoba od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) - naknadu za svaki iznenadni i od volje osiguranika nezavisni događaj koji, djelujući uglavnom izvana i naglo na tijelo osiguranika, ima za posljedicu njegovu smrt, potpunu ili djelomičnu trajnu invalidnost odnosno boravak u bolnici radi liječenja.

Osiguranje privatne odgovornosti - pokriva građanskopravnu izvanugovornu odgovornost osiguranika za štetu zbog smrti, povrede tijela ili zdravlja treće osobe te oštećenja ili uništenja stvari treće osobe

Osiguranje prtljage - naknadu u slučaju gubitka, oštećenja ili uništenja prtljage (stvari za osobnu uporabu osiguranika)

Osiguranje otkaza ili prekida putovanja - pokriva osiguranikove troškove otkaza ili prekida putovanja uzrokovane nepredvidivim okolnostima kojima je bio pogođen sam osiguranik, njegov bračni/izvanbračni drug odnosno životni partner ili djeca odnosno posvojenici (na primjer, smrt, nesretni slučaj, iznenadna akutna bolest, poremećaji u trudnoći).

Iznos osiguranja - predstavlja najveći iznos do kojeg je osiguratelj u obvezi po jednom osiguranom slučaju, a navodi se na polici osiguranja.

Što nije pokriveno osiguranjem

Uz opća isključenja (na primjer, posljedice potresa, epidemija, pandemija, terorizma, rata i sličnih događaja) niže su navedena glavna isključenja iz pokrića osiguranja za štete nastale:

Dobrovoljno zdravstveno osiguranje
- ✗ zbog kroničnih bolesti i posljedica istih
- ✗ zbog unaprijed planiranog liječenja u inozemstvu
- ✗ uslijed posljedica pijanstva ili utjecaja droga
- ✗ zbog nepridržavanja uputa dobivenih od strane liječnika

Osiguranje osoba od posljedica nesretnog slučaja (nezgode)
- ✗ zbog djelovanja alkohola i/ili narkotičkih sredstava na osiguranika
- ✗ pri vožnji letjelicama svih vrsta, osim u svojstvu putnika u javnom prijevozu
- ✗ pri sportskim skokovim padobranom, bungee jumpingom

Osiguranje privatne odgovornosti
- ✗ uslijed namjernog prouzročenja od strane osiguranika
- ✗ uslijed profesionalnog bavljanja sportom

Osiguranje prtljage
- ✗ na novcu, nakitu, putnim kartama, dokumentima
- ✗ zbog svojstva ili stanja same prtljage, uobičajenog trošenja (habanja)

Osiguranje otkaza ili prekida putovanja
- ✗ zbog otkaza putovanja od strane organizatora putovanja
- ✗ zbog bolesti koje su postojale prije početka osiguranja ili su poznate u vrijeme sklapanja police osiguranja

Ograničenja pokrića

Ovisno o vrsti pokrića koje se ugovara osigurateljno pokriće može imati određena ograničenja. U nastavku se navode glavna ograničenja:

- ! u slučaju ugovaranja godišnje ili polugodišnje police osiguranja, što se navodi u polici oznakom “Plan GP” ili “Plan PGP”, svako pojedino putovanje može trajati najduže 30 uzastopnih dana

Dobrovoljno zdravstveno osiguranje
- ! stomatološki tretman isključivo u svrhu oslobađanja akutne zubobolje do 200 EUR
- ! prijevoz posmrtnih ostataka osiguranika u mjesto prebivališta ili troškove pogreba u mjestu smrti u inozemstvu do 5.000 EUR

Osiguranje osoba od posljedica nesretnog slučaja (nezgode)
- ! ako nastupi smrt osiguranika mlađeg od 14 godina, osiguratelj isplaćuje na ime troškova sahrane 50% osiguranog iznosa
- ! ako nastupi nesretni slučaj kod osiguranika starijeg od 75 godina, osigurateljeva obveza ograničena je na 50%
- ! u slučaju nastanka osiguranog rizika za vrijeme sportskih aktivnosti osiguranika (profesionalni sportaš odnosno sportaš amater), a to nije posebno ugovoreno u polici

Osiguranje prtljage
- ! ako se dogodi osigurani rizik na tehničkim aparatima (prijenosno računalo, tablet, mobilni telefon, foto i video oprema), osigurateljeva obveza ograničena je do 1/3 iznosa osiguranja

- trošak nabave zamjenskih stvari za osobnu upotrebu do 250 EUR
- u slučaju nastanka osiguranog rizika na sportskoj opremi osiguranika, trošak za najam zamjenske opreme ograničen je do 400 EUR
- prtljaga smještena u opremi motocikla najviše do 200 EUR

Osiguranje otkaza ili prekida putovanja

- ako se putovanje otkaže do dana početka putovanja, osiguratelj isplaćuje 90% iznosa kojeg osiguranik uplati za putovanje
- ako se putovanje prekine nakon početka putovanja, a najkasnije dok nije isteklo 50% predviđenog vremena trajanja putovanja, osiguratelj isplaćuje 90% iznosa kojeg je osiguranik uplatio za putovanje, umanjeno za cijenu već iskorištenih dana putovanja.

Zemljopisni opseg osiguranja

Ako se drugačije ne ugovori u polici osiguranja teritorijalni opseg osiguranja vrijedi za:

Dobrovoljno zdravstveno osiguranje - cijeli svijet osim zemlje gdje osiguranik ima obvezno zdravstveno osiguranje & RH (izuzetak za RH je kod stranaca)

Osiguranje osoba od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) & Osiguranje prtljage - cijeli svijet uključivo RH

Osiguranje privatne odgovornosti & Osiguranje otkaza ili prekida putovanja - cijeli svijet osim RH.

Obveze osiguranika

Pružiti istinite, važeće i potpune informacije o riziku.

Pravovremeno obavijestiti o svim promjenama u podacima iz ugovora o osiguranju.

U slučaju nastupa osiguranog slučaja kontaktirati odmah, u svakom slučaju prije nastanka troška pokrivenog ovim osiguranjem, osiguratelja ili asistenciju osiguratelja, pružiti sve potrebne podatke koji su zatraženi te pridržavati se dobivenih uputa.

Kada i kako platiti osiguranje

Premiju osiguranja moguće je platiti jednokratno ili višekratno, u gotovini ili karticama.

Prvu ili jednokratnu premiju osiguranju dužni ste platiti prilikom sklapanja ugovora o osiguranju, a svaku sljedeću u skladu s ugovorenim periodom plaćanja.

Datum početka i završetka pokrića

Datum i sat početka i završetka pokrića osiguranja naveden je na Vašoj polici/ugovoru o osiguranju. U pravilu se polica putnog osiguranja ugovara kao kratkoročno - dnevno- osiguranje prema trajanju putovanja u danima.

Policu osiguranja moguće je ugovoriti i kao godišnju/polugodišnju koje važe za neograničeni broj putovanja u inozemstvo uz ograničenje da svako pojedino putovanje može trajati najduže do 30 uzastopnih dana.

Osigurateljna zaštita počinje tek kada ste platili dospjelu prvu ili jednokratnu premiju navedenu u Vašem ugovoru o osiguranju.

Raskid ugovora

Raskid ugovora i povrat uplaćene premije moguć je prije početka obveze osiguratelja, ako do tog dana nije bila prijavljena šteta po kojoj osiguratelj ima obvezu isplate osigurnine (osiguratelj će umanjit iznos naplaćene premije za njegove troškove oko izdavanja police u iznosu od 3,98 €/30,00 kn).

Raskid ugovora moguć je zbog neplaćanje premije osiguranja, netočno prijavljenih informacija ili prešućivanja podataka od strane ugovaratelja osiguranja.

Raskid ugovora nije moguć ako je sklopljen sredstvom daljinske komunikacije (internet) te je isti sklopljen kao kratkoročna polica osiguranja na rok kraći od mjesec dana.